

Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de leveringen en diensten van GETGRIPP B.V. en GETGRIPP Projectmanagement B.V.

Artikel 1 Algemeen

1. Op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen GETGRIPP B.V. of GETGRIPP Projectmanagement B.V. (GETGRIPP) en opdrachtgever(s), respectievelijk hun rechtsopvolger(s) is de “Rechtsverhouding opdrachtgever-architect, ingenieur en adviseur DNR 2011, eerste herziening, juli 2013” (DNR) van toepassing. Daarnaast zijn aanvullend van toepassing deze algemene leveringsvoorwaarden (ALV). Standaardvoorwaarden van de opdrachtgever gelden alleen wanneer deze door GETGRIPP zijn aanvaard, met schriftelijke bevestiging.
2. In geval van tegenstrijdige bepalingen tussen de Algemene Voorwaarden en de DNR zal de inhoud van deze Algemene Voorwaarden prevaleren boven de DNR.
3. De opdrachtgever wordt geacht de ALV en DNR te kennen. Zij zijn op de website www.getgripp.nl geplaatst en daar eenvoudig te raadplegen, te downloaden en te printen. GETGRIPP zal de opdrachtgever, indien hij daar uitdrukkelijk om vraagt, direct kosteloos in het bezit stellen van de ALV en DNR .
4. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met GETGRIPP, waarbij derden betrokken worden.
5. Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.
6. Algemene (inkoop)voorwaarden van opdrachtgever(s) die strijdig zijn met onderhavige ALV en DNR zijn in basis niet van toepassing op de offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen GETGRIPP en opdrachtgever(s), tenzij partijen de algemene (inkoop)voorwaarden schriftelijk van toepassing hebben verklaard én GETGRIPP aan opdrachtgever(s) een schriftelijk akkoord op deze afwijkende voorwaarden van diens verzekeraar heeft verzonden.
7. Opdrachten aan GETGRIPP behoren in het algemeen tot het vakgebied projectmanagement van vastgoed (her) ontwikkeling.

Artikel 2 Offertes

1. Alle offertes van GETGRIPP en bijbehorende bijlagen en brochures zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen, zelfs na aanvaarding van de aanbidding door de wederpartij. Herroeping na aanvaarding door de wederpartij zal onverwijld dienen te geschieden.
2. Offertes van GETGRIPP zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is gegeven. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle voor de opzet, uitvoering en afronding van de opdracht essentiële informatie heeft gegeven. De door GETGRIPP gemaakte offertes zijn vrijblijvend en één maand geldig, tenzij in de offerte anders is aangegeven. GETGRIPP is alleen aan de offertes gebonden als de aanvaarding ervan, door de wederpartij schriftelijk binnen één maand na dagtekening wordt bevestigd, tenzij anders is aangegeven.
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en andere voor de opdracht te maken kosten (verschotten). Tenzij anders in offerte gemeld.

Artikel 3 Totstandkoming opdracht

1. Opdrachtgever kan offertes tot een totale opdrachtsom van 10.000, - euro schriftelijk aanvaarden door ondertekening van de offerte.
2. Opdrachten met een totale opdrachtsom van boven de 10.000, - euro worden schriftelijk aangegaan, door ondertekening door beide partijen van een daartoe strekkende onderhandse overeenkomst.
3. Als de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is GETGRIPP er niet aan gebonden. De opdracht komt dan niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij GETGRIPP anders aangeeft.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht GETGRIPP niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs, tenzij GETGRIPP anders aangeeft.

Artikel 4 Tarieven

1. De prijs van de werkzaamheden is in de offerte vermeld of is anderszins schriftelijk overeengekomen. Zijn over de prijs geen schriftelijke afspraken gemaakt, dan zijn de door GETGRIPP gehanteerde (uur)prijzen van toepassing. Op verzoek informeert GETGRIPP de wederpartij omtrent deze prijzen.
2. In het tarief van GETGRIPP zijn inbegrepen de kosten van secretariële werkzaamheden en telefoonkosten. Reistijd berekent GETGRIPP voor de helft van het uurtarief door. Verblijfkosten declareert GETGRIPP volgens gemaakte afspraken in de offerte. GETGRIPP mag - zonder voorafgaande schriftelijke mededeling - per 1 januari van ieder kalenderjaar het in de offerte overeengekomen tarief verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorgaande jaar.
3. Bij prijsstijging buiten de inflatie om mag GETGRIPP de prijzen ook verhogen. Opdrachtgever mag de opdracht ontbinden indien de jaarlijkse verhoging meer is dan 10%. Opdrachtgever mag dit niet, wanneer de verhoging voortvloeit uit de wet.
4. GETGRIPP zal opdrachtgever zijn plannen voor verhoging van het tarief, inclusief de hoogte en de ingangsdatum ervan, schriftelijk melden tenzij dit reeds gedaan is in offerte, aanvaarding van de offerte of overeenkomst.
5. Offertes en daarin gemelde tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 5 Betalingsvoorwaarden

1. GETGRIPP dient haar declaraties per maand in bij doorlopende projecten, tenzij anders overeengekomen.
2. De wijze van facturering van fixed price opdrachten wordt in de offerte verwoord. Indien dit niet expliciet is opgenomen geschiedt declaratie in evenredige delen, maandelijks achteraf.
3. Facturering van werkzaamheden op basis van bestede tijd geschiedt maandelijks achteraf.
4. Bezwaren tegen een factuur dient opdrachtgever binnen twee weken na factuurdatum schriftelijk te melden, na deze termijn wordt opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met de factuur.
5. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties zijn geen geldige reden om de betaling uit te stellen. De opdrachtgever is niet gerechtigd enige aftrek, verrekening, compensatie of schuldvergelijking toe te passen.
6. Na de vervaldatum is opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, in verzuim en heeft GETGRIPP het recht de wettelijke rente te berekenen over het bedrag van de openstaande declaratie. De rente wordt berekend over het te betalen bedrag vanaf het moment dat opdrachtgever in gebreke is, totdat het bedrag volledig is betaald. Een deel van de maand wordt daarbij beschouwd als een hele maand. De kosten van een herinnering, aanmaning en sommatie vermeerderd met omzetbelasting zijn voor rekening van opdrachtgever.
7. Blijft betaling langer dan 45 kalenderdagen uit, dan heeft GETGRIPP het recht de uitvoering van de opdracht stil te leggen totdat betaald is.
8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever, zijn de vorderingen van GETGRIPP op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
9. GETGRIPP kan - zonder daardoor in verzuim te komen - een aanbod tot betaling weigeren, als opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. GETGRIPP kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, als daarbij niet ook de opengevallen en de lopende rente en de kosten worden voldaan.
10. Bij het niet nakomen van de verplichtingen door opdrachtgever, zijn alle kosten die zijn gemaakt om te kunnen vorderen voor opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke.

Artikel 6 Intellectueel eigendom

1. GETGRIPP houdt, naast wat in deze ALV is bepaald, het recht en de bevoegdheden die hem toekomen volgens de Auteurswet.
2. Alle door GETGRIPP geleverde zaken, zoals ook adviezen, opdrachten, ontwerpen, modellen, schetsen, rekenmodellen, business plans, instrumenten, investeringsvoorstellen, tekeningen, films, software en (elektronische) bestanden, blijven eigendom van GETGRIPP totdat opdrachtgever al zijn verplichtingen conform overeenkomst, ALV en DNR is nagekomen.

3. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op een andere manier te bezwaren. Openbaarmaking kan alleen na verkregen toestemming van GETGRIPP.
4. Leggen derden beslag op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of willen zij daarop rechten vestigen of doen gelden, dan moet opdrachtgever GETGRIPP daarvan zo snel als van hem kan worden verwacht, op de hoogte te stellen.
5. Wil GETGRIPP zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten uitoefenen, dan geeft opdrachtgever onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan GETGRIPP - of door deze aan te wijzen derden- om alle locaties waar de eigendommen van GETGRIPP zich bevinden te betreden om deze zaken terug te nemen.
6. Zaken die zijn ontwikkeld of gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van GETGRIPP. De opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. In geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.
7. GETGRIPP houdt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 7 Wijziging van de opdracht, meerwerk

1. Wijziging in de overeenkomst/opdracht, daaronder begrepen uitbreiding of inkrimping van reeds opgedragen advieswerkzaamheden, komt tot stand, zodra GETGRIPP deze wijziging schriftelijk heeft bevestigd.
2. Als gevolg van wijzigingen is GETGRIPP gerechtigd meerwerk in rekening te brengen en gehouden minderwerk in mindering te brengen op het totaalbedrag van de aanbidding of overeenkomst.
3. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden.
4. Als meerwerk wordt mede beschouwd al het werk dat door GETGRIPP hetzij op verzoek van de opdrachtgever, hetzij op last van derden of ingevolge nieuwe of gewijzigde voorschriften, aanpak, werkwijze of omvang is uitgevoerd tegen de geldende verrekentarieven. Evenzo wordt het minderwerk vastgesteld.

Artikel 8 Aansprakelijkheid en overmacht

1. Voor aanvaarde opdrachten heeft GETGRIPP een inspanningsverplichting.
2. GETGRIPP is uitsluitend aansprakelijk voor de schade die opdrachtgever heeft geleden als rechtstreeks gevolg van een toerekenbare tekortkoming (zoals gedefinieerd in de DNR) in de uitvoering van de opdracht door GETGRIPP, een ondergeschikte van GETGRIPP of een niet-ondergeschikte die in opdracht werkt van GETGRIPP.
3. Verdergaande aansprakelijkheid en vergoeding van alle andere schade is uitgesloten, zoals indirecte schade, gevolgschade, dervingschade, bedrijfsschade, omzetzerving, waardevermindering of kosten die bij een goede uitvoering van de opdracht ook zouden worden gemaakt, etc..
4. GETGRIPP is niet aansprakelijk voor niet gehaalde resultaten en geeft ook geen garantie met betrekking tot het resultaat van de te leveren diensten.
5. GETGRIPP is niet aansprakelijk voor directe schade die wordt veroorzaakt door onvolledige, onjuiste of gebrekkige gegevens, die door opdrachtgever beschikbaar zijn gesteld, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid van de gegevens hem redelijkerwijs bekend hoorden te zijn.
6. Als GETGRIPP aansprakelijk is voor de schade zoals gedefinieerd in artikel 8.2, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal 75% van het honorarium, dat GETGRIPP over de voorafgaande 6 maanden in rekening heeft gebracht voor de uitvoering van de overeenkomst in verband waarmee de schade is ontstaan, én bovendien beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van GETGRIPP in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. (Het laagste maximum is van toepassing.)

7. In afwijking van de DNR artikel 16.1 vervalt elke aansprakelijkheid van GETGRIPP na verloop van zes maanden, te rekenen vanaf de dag waarop GETGRIPP haar werkzaamheden heeft voltooid. Indien de opdrachtgever niet voor die tijd met redenen omkleed aan GETGRIPP te kennen heeft gegeven aanspraak te maken op schadevergoeding vervalt ieder vorderingsrecht ter zake.
8. GETGRIPP is niet aansprakelijk voor gevolgen van overmacht omstandigheden, voorzien of niet voorzien, welke van dien aard zijn, en niet te wijten is aan schuld, dat naleving van de overeenkomst conform in het algemeen verkeer geldende opvattingen niet of niet meer in volle omvang van GETGRIPP gevegd kan worden.
9. Onder overmacht wordt verstaan, naast wat hieronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop GETGRIPP geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor hij niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van GETGRIPP, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid vallen hier ook onder.
10. In geval van deze overmacht aan de zijde van GETGRIPP wordt de uitvoering van de opdracht opgeschort zolang de overmacht situatie duurt.
11. In geval van blijvende overmacht is GETGRIPP gerechtigd de overeenkomst geheel of ten dele schriftelijk te ontbinden, zonder dat opdrachtgever recht heeft op enige schadevergoeding en andere mogelijk hieruit voortvloeiende kosten.
12. Mocht de overmachttoestand langer duren dan één maand dan heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst geheel of ten dele schriftelijk te ontbinden, zonder dat hij evenwel aanspraak kan maken op vergoeding van eventueel geleden schade.
13. Is GETGRIPP op het moment van overmacht gedeeltelijk zijn verplichtingen al nagekomen of zal hij deze kunnen nakomen, dan mag hij dit deel declareren. Opdrachtgever voldoet deze declaratie dan alsof het om een losstaande opdracht ging.

Artikel 9 Ter beschikking stelling van informatie en medewerking

1. Opdrachtgever verstrekt GETGRIPP tijdig alle documenten, informatie en contacten, die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.

Artikel 10 Uitvoering van de opdracht

1. Als is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan GETGRIPP de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
2. Als door GETGRIPP, voor de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 11 Derden

1. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, is de toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW uitgesloten en is GETGRIPP steeds bevoegd zich bij het uitvoeren van de opdracht te laten bijstaan door derden, dan wel de opdracht of een deel ervan te laten uitvoeren door derden.
2. Indien het inschakelen van derde-expertise extra kosten voor opdrachtgever meebrengen, dient vooraf toestemming van de opdrachtgever verkregen te worden.
3. De opdrachtgever voert de coördinatie over de afstemming van werkzaamheden van GETGRIPP met overige door de opdrachtgever ingeschakelde partijen, tenzij expliciet is overeengekomen dat deze coördinatietaak door GETGRIPP moet worden behartigd.
4. GETGRIPP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door partijen worden verricht en producten die door hen worden vervaardigd, voor zover deze zelf een overeenkomst met opdrachtgever zijn aangegaan, ook niet als het coördineren van deze partijen tot de opdracht van GETGRIPP behoort.

Artikel 12 Contractduur; uitvoeringstermijn

1. DNR artikel 35 lid 2 t/m 4 zijn niet van toepassing.

2. Is binnen de looptijd van de opdracht voor afronding van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn moet opdrachtgever GETGRIPP dus schriftelijk in gebreke stellen.

Artikel 13 Afsluiting opdracht

1. De opdracht wordt geacht te zijn voltooid op het tijdstip waarop de afrekening, ofwel laatste factuur behorende bij de overeenkomst, door opdrachtgever is goedgekeurd en betaald.

Artikel 14 Vrijwaringen

1. Opdrachtgever vrijwaart GETGRIPP voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens.
2. Wanneer opdrachtgever aan GETGRIPP informatiedragers verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 15 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij voor de opdracht hebben gekregen, geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de (soort) informatie.
2. Moet GETGRIPP volgens een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, vertrouwelijke informatie aan, door de wet of de bevoegde rechter aangewezen, derden verstrekken en kan hij zich niet beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is hij niet verplicht tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd de opdracht te ontbinden op grond van de schade die hierdoor is ontstaan.
3. In geval van een (juridisch) geschil tussen opdrachtgever en GETGRIPP is GETGRIPP gerechtigd vertrouwelijke informatie te delen met derden die GETGRIPP bijstaan in de oplossing van het geschil. Deze derden zullen worden gebonden aan de geheimhoudingsbepalingen in dit artikel.
4. GETGRIPP vermeldt alle opdrachten discreet in haar jaarverslag en/of referentielijsten.

Artikel 16 Overig

1. Gedurende de opdracht en tot twee jaar na afronding van de opdracht, mag opdrachtgever professionals die namens of vanuit GETGRIPP bij de uitvoering betrokken zijn geweest, geen betaalde werkzaamheden (al dan niet op basis van een dienstverband) aanbieden los van GETGRIPP. Op overtreding van deze regel staat een boete van € 100.000,00 zegge: honderdduizend euro.

Artikel 17 Toepasselijk recht

1. Op alle door GETGRIPP aanvaarde en uitgevoerde opdrachten is het Nederlands recht van toepassing. Ook wanneer opdrachtgever in het buitenland woont of is gevestigd.
2. Alle geschillen die tussen opdrachtgever en GETGRIPP zouden ontstaan, worden ter berechting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

Artikel 18 Wijzigingen

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel waar GETGRIPP staat ingeschreven. De laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold op het moment dat de opdracht tot stand kwam, is altijd de geldende versie.